

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

1.1. Satıcı

İstanbul Kurumsal Gelişim Dan. Eğt. Rek. Hiz.Tic. Ltd. Şti
Plaza Cubes AND Kozyatağı - İçerenköy Mah. Umut Sok. 10/12, AND Plaza Kat:16 34752
Ataşehir/İstanbul

Tel: 0216 456 60 50

E-mail: info@projeyonetimi.com

MERSİS: 0481020163800014

1.2. Alıcı

Firma/Adı – soyadı

Adres :

Telefon:

E-mail:

2. Konu

İş bu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait <http://www.projeyonetimi.com> internet sitesinden elektronik ortamda kaydını yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış ücreti belirtilen eğitimin satışı ve gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

ALICI, satıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri , satışa konu eğitimin temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı , ödeme şekli, eğitim tarihleri, yeri ve saatleri vs. satışa konu eğitim ile ilgili tüm ön bilgiler ve “cayma” hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde SATICI tarafından bilgilendirildiğini , bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında eğitim siparişi verdiğini is bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

<http://www.projeyonetimi.com> sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve ALICI tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura is bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

3. Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat Bilgileri

Elektronik ortamda alınan eğitimin adı, günü, saatleri, eğitim yeri, ücreti ve eğitime katılacak kişi sayısı ve katılımcı isimleri aşağıda belirtildiği gibidir. Fatura edilecek kişi ile sözleşmeyi yapan kişi aynı olmak zorundadır. Aşağıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalı veya eğitim katılımcısının çalıştığı firma olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı veya noksan olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı ALICI kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluğu ALICI kabul eder.

SATICI gerekli gördüğü durumlarda, ALICI'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar. SATICI siparişte sorun tespit ettiği durumlarda ALICI'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden ALICI'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. ALICI'nın bu süre zarfında SATICI ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde ALICI'dan herhangi bir cevap alınamazsa SATICI, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

Satın Alınan Eğitim:

Katılımcı Sayısı

Katılımcı (1) Ad Soyadı:
Katılımcı (2) Ad Soyadı:
Eğitimin Tarihi:
Eğitimin Saatleri:
Eğitim Yeri:
Toplam Satış Bedeli - (KDV Dahil): TL
Ödeme Şekli: Kredi Kartı
Telefon No: :
Fatura Edilecek Kişi/Kurum :
Fatura Adresi :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası veya T.C. Kimlik No :

4. Sözleşme Tarihi

Sözleşme tarihi, ALICI tarafından www.projeyonetimi.com sitesinden eğitim alımına onay verdiği tarih olan .././.... dir. Sipariş verildiği tarihte ödeme SATICI hesabına geçmez ise sözleşme tarihi sipariş bedelinin SATICI hesabına geçtiği tarih olacaktır.

5. Satıcının Hak ve Yükümlülükleri

5.1. 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller veya işbu sözleşmede belirlenen erteleme/iptal şartları dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2.18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler <http://www.projeyonetimi.com> 'den alışveriş yapamaz. SATICI, ALICI'nın sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak ALICI'nın yaşını yanlış yazmasından dolayı SATICI'ya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

5.3. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından <http://www.projeyonetimi.com> sorumlu değildir. Buna istinaden ALICI, internet sitesindeki sistemden, dizaynından veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICIdan hak iddiasında bulunamaz.

6. ALICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

6.1. ALICI, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. ALICI, sipariş vermekle birlikte iş bu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını ve sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun ödemeyi yapacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. ALICI, <http://www.projeyonetimi.com> internet sitesinden SATICI'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, eğitimin tarihleri, yeri ve saatleri gibi vs. satışa konu eğitim ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde bilgi sahibi olduğunu bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul ve beyan eder.

6.4.ALICI eğitimin katılım ve ödeme koşullarını bildiğini ve eğitim tarihinde eğitime gelmez ise parasının iade edilmeyeceğini elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.5. ALICI, eğitime katılımını iptal etmek isterse, cayma süresi içinde bu talebini SATICIYA ileterek, iade anında fatura aslını iade etmeyi veya iade faturası düzenleyip göndermeyi kabul ve taahhüt eder.

7. Sipariş / Ödeme Prosedürü :

7.1. Sipariş

Alınmak istenen eğitim veya eğitimlerin KDV dahil TL tutarı (Taksitli işlemlerde toplam taksit tutarları) ALICI tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının posu üzerinden işleme alınır. Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler ALICI ya sözleşmede belirttiği telefon/faks/e-mail yollarından biri veya bir kaçını kullanılmak sureti ile bildirilir. Gerekirse ALICI dan bankası ile görüşmesi istenebilir. ALICI'nın eğitime kaydı, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır.

SATICI, yeterli katılımcı sağlanamaması ve bunun gibi bir nedenle sözleşme konusu eğitimin yapılamayacağını anlaşılmaya üzerine ALICI hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilir. Bu durumda ALICI başka tarihteki aynı konulu eğitime ya da başka konulu ve eşit fiyatta bir eğitime kaydını alabilir. ALICI, kaydının iptalini de isteyebilir.

ALICI'nın kaydını iptal edilmesi halinde; ödemiş olduğu toplam bedel iş bu sözleşmede belirlenen iade şartlarına uygun şekilde ve varsa onu borç altına sokan her türlü belge en geç on gün içinde kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Böyle bir durumda ALICI'nın SATICI'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zarar talebi olmayacaktır.

7.2. Ödeme

7.2.1.Ödeme aracı kredi kartıdır.

7.2.2.Sipariş özeti sayfasında sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır.

7.2.3.Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.

7.2.4.Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir.

7.2.5.Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2.6.Kredi Kartı, öme tahsilat, taksitlendirme v.b.g. hususlarla ilgili ilgili SATICI'nın bir sorumluluğu yoktur.

7.3. Eğitim katılımı gerçekleşikten sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı

olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın eğitim bedelini 10 gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur.

7.4. ALICI tarafından eğitim bedeli ödenmez ise , SATICI ALICI'nın eğitime kaydını iptal eder.

8. İade ve Cayma Hakkı

8.1. Eğitimin İadesi :

ALICI iş bu sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren ondört (14) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

8.2. ALICI, eğitim başladıktan sonra Cayma hakkını kullanamaz.

8.3. ALICININ cayma hakkını kullanması halinde SATICI cayma bildirimini içeren yazının, SATICI tarafından düzenlenen faturanın aslının veya iade faturasının kendisine ulaşmasından itibaren en geç on gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve varsa ALICI'yı borç altına sokan her türlü belgeyi tüketiciye hiçbir masraf yüklemeyen iade edecektir.

8.4. İade ödemesi, ALICI hangi yolla eğitimin ödemesini yapmış ise o şekilde yapılır. Kredi Kartına yapılan iadelerin kredi kartı hesaplarına yansıma süresi ilgili bankanın tasarrufundadır.

8.5. Alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü şu şekilde uygulanacaktır: ALICI ürünü kaç taksit ile satın alma talebini iletmış ise, Banka ALICI geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI ,bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI nın kredi kartına iadesi durumunda konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1(bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksit sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

8.6. ALICI, iadeyle ilişkin süreçte ilgili Bankanın yetkisi ve prosedürü tarafından yapılacağını ve bu süreçle ilgili SATICI'dan herhangi bir talep hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

9. Gizlilik

ALICI tarafından iş bu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile SATICI ya bildirdiği bilgiler SATICI tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

SATICI bu bilgileri sadece idari/ yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SATICI kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir.

Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz, Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret

Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10. ALICI, www.projeyonetimi.com üzerinden eğitim alım işlemini onayladıktan sonra iş bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.